

## **ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ПРОИЗОШЕЛ СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ?**

### **1. Дорожно-транспортное происшествие (столкновение с другим ТС, столкновение с предметом или препятствием, повреждение предметом вылетевшим из под колес другого ТС, выезд в кювет):**

1. Немедленно остановить транспортное средство (далее - ТС) и включить аварийную световую сигнализацию;
2. Связаться с экстренной службой: 112 - экстренные службы с мобильного телефона (020 – для абонентов МТС, Мегафона; 002 - для абонентов БиЛайн) и действуйте согласно указаниям сотрудника ГИБДД;
3. Зафиксировать с помощью фото- и видео по отношению к друг другу и объектам дорожной инфраструктуры, следы и предметы, относящиеся к происшествию, повреждения ТС, рег. номера и VIN номера ТС;
4. Получите справку по форме № 154 с указанием перечня деталей ТС, поврежденных в результате ДТП (справка составляется сотрудником ГИБДД в подразделении полиции);
5. Получить все приложения к справке по форме № 154: Определение об отказе в возбуждении дела, Постановление по делу об административном правонарушении, результаты медицинского освидетельствования (если оно проводилось, если не проводилось должны стоять соответствующие отметки в справке № 154);
6. Связаться с контакт-центром ООО «Скания Лизинг» для получения дальнейших инструкций и/или направить первоначальный комплект документов на электронную почту: [dtp@scanialeasing.ru](mailto:dtp@scanialeasing.ru)

### **2. Противоправные действия третьих лиц (страховое событие на стоянке, падение предметов, хищение элементов автомобиля и т.п.):**

1. Незамедлительно сообщить в полицию (ОВД) и вызвать сотрудников на место происшествия (02 – со стационарного телефона, 020, 002 или 911 – с мобильного телефона);
2. Получить талон-уведомление об обращении в ОВД;
3. Получить справку формы №3 в ОВД, а также постановление и/или определение (об отказе) в возбуждении уголовного дела (в случае возбуждения дела необходимо получить постановление с результатами расследования);
4. Связаться с контакт-центром ООО «Скания Лизинг» для получения дальнейших инструкций и/или направить первоначальный комплект документов на электронную почту: [dtp@scanialeasing.ru](mailto:dtp@scanialeasing.ru)

### **3. Пожар (взрыв, возгорание):**

1. Незамедлительно сообщить о случившемся по следующим телефонам: 01 – со стационарного телефона, 010, 112 или 911 – с мобильного телефона;
2. Принять меры к тушению пожара и действовать в соответствии с рекомендациями пожарных;
3. Получить справку в территориальном органе Госпожнадзора с указанием причин пожара, а также копию постановления о возбуждении (или об отказе в возбуждении) уголовного дела по факту пожара (в случае направления материалов расследования в иной правоохранительный орган – документ из этого органа);
4. Связаться с контакт-центром ООО «Скания Лизинг» для получения дальнейших инструкций и/или направить первоначальный комплект документов на электронную почту: [dtp@scanialeasing.ru](mailto:dtp@scanialeasing.ru)

### **4. Хищение (Угон) ТС:**

1. Незамедлительно сообщить в полицию (ОВД) и вызвать сотрудников на место происшествия;
2. Получить талон-уведомление об обращении в ОВД;
3. В течение суток с момента происшествия сообщить в контакт-центр ООО «Скания Лизинг» о факте угона, заполнить заявление о факте происшествия и/или направить первоначальный комплект документов на электронную почту: [dtp@scanialeasing.ru](mailto:dtp@scanialeasing.ru);
4. Получить в ОВД документы, согласно полученным инструкциям от сотрудника ООО «Скания Лизинг» и страховой компании.